



# HIGH-SPEED-INTERNET KOMMT NACH BOTTRUP!

Mitmachen bis zum **11. Juni 2023**  
und gratis Glasfaseranschluss sichern!

## INFORMATIONSMAPPE

für Fuhlenbrock



**SCHNELLES  
GLASFASER  
INTERNET**  
+ TELEFON + TV

## Das sind wir



### Die Gründer

Patrick Nettels und Laslo Müther bilden zusammen MUENET. Laut unserem Motto –,gut vernetzt‘– bieten wir mit unserem Team seit 1996 technisch ausgereifte Lösungen für das Internet an. Im Vordergrund steht dabei die Philosophie, unsere Kunden durch Leistung zu überzeugen. Wir glauben, dass Fairness und persönlicher Service die beste Grundlage für eine dauerhafte Geschäftsbeziehung ist. Dabei steht der direkte und persönliche Kontakt zu unseren Kunden an allererster Stelle.



### Unser Standort

Im Herzen des Münsterlandes, in Coesfeld, haben wir unser Hauptquartier errichtet. Direkt am Hauptbahnhof sind über 30 Mitarbeiter für Sie da.

**Gemeinsam haben wir bereits über 15.000 Haushalte versorgt.**

## Mit uns sind Sie gut vernetzt und zukunftssicher!

Mit der MUENET haben Sie einen Anbieter aus der Region, der Ihnen als persönlicher Ansprechpartner zur Seite steht und bei Fragen hilft.

Eigentümer & Betreiber  
von mehr als  
**4.300 km Glasfasernetz**  
in Nordrhein-Westfalen &  
Niedersachsen

**Glasfaserausbau im Umkreis von:**  
Coesfeld, Gelsenkirchen, Hochsauerland,  
Krefeld, Märkischer Kreis, Oberhausen,  
Unna, Warendorf, Steinfurt, Borken, Paderborn, Recklinghausen, Bottrop, Soest,  
Warendorf, Wesel, Emsland, uvm.

## Liebe Anwohner\*innen von Fuhlenbrock,

**Wir haben bereits Gebiete von Bottrop ausgebaut und möchten nun weitermachen und auch Fuhlenbrock mit High-Speed-Internet versorgen . Dafür brauchen wir Sie mit an Bord!**

Homeschooling & Homeoffice, Streaming-Plattformen wie Netflix, Youtube, Twitch und Co., Online Spiele und Social Media: schon lange ist klar, dass Glasfaserinternet notwendig ist, um privat und wirtschaftlich zukunftssicher gewappnet zu sein. In den vergangenen Jahren haben wir bereits viele Gebiete im Rahmen von eigenwirtschaftlichen und geförderten Projekten ausgebaut. Aber das reicht uns noch nicht! Wir möchten Glasfaser für alle ermöglichen und erweitern unser Glasfasernetz. **Sie haben jetzt die Möglichkeit** Glasfaser bis ins Haus zu bekommen!

**Damit der Ausbau ausgeführt werden kann, benötigen wir eine Teilnahmequote von mindestens 40%!** Dabei ist es unwichtig, ob Sie noch einen aktuellen Vertrag bei einem anderen Anbieter haben. Sie können dennoch an der Nachfragebündelung teilnehmen. Mit einem Glasfaseranschluss können Sie Geschwindigkeiten von bis zu 1.000 Mbit/s erreichen. Egal, ob Sie alleine einen Film schauen oder die gesamte Nachbarschaft gleichzeitig am Samstagabend das Internet nutzt.

Was für weitere Vorteile der Glasfaserausbau mit sich bringt und was Sie noch wissen müssen, erfahren Sie in dieser Infomappe.

**Informieren Sie sich, geben Sie Ihren Nachbarn Bescheid und machen Sie Ihre Heimat zukunftssicher!**

Ihre MUENET



### **Was ist, wenn ich nicht im Gebiet wohne?**

Sie gehören nicht zum aktuellen Gebiet oder kennen Interessierte, die nicht benachrichtigt wurden? Melden Sie sich auf jeden Fall bei uns - bei genügend Interessenten, prüfen wir eine Erweiterung des aktuellen Ausbaubereiches.

## Warum brauchen wir Glasfaser?

### Homeoffice, Streaming, Gaming, Digitalisierung: Unser Datenvolumen steigt stetig.

Trotzdem arbeiten wir noch größtenteils mit veralteten Brückentechnologien wie DSL, Richtfunk und LTE, die teilweise aus den 80er Jahren stammt und deren Ausbaugrenzen erreicht sind. Außerdem hat das alte Kupferkabel einen großen Nachteil: Die Bandbreite kommt nicht in jedem Haushalt an! Je weiter Sie vom Verteilerkasten entfernt wohnen, desto weniger Mbit/s haben Sie zur Verfügung. Gerade, wenn dann die ganze Familie online ist, gibt es Schwierigkeiten.

**Deutschland hat nur einen Anteil von 7,22% Glasfaseranschlüssen und liegt damit weit hinten im weltweiten Vergleich!** Quelle: Statista 2022

Es wird höchste Zeit, dass wir jeden Haushalt mit schnellem Glasfaserinternet ausstatten!

## Glasfaser ist nicht gleich Glasfaser!

**FTTC (Fiber to the Curb)** auch bekannt als VDSL = Glasfaser bis zum Verteilerkasten, danach geht es mit der altbekannten Kupferleitung weiter. Auch als Vectoring bekannt. Wenn Sie dann zu weit vom Verteilerkasten wohnen, haben Sie immer noch eine „lange Leitung“.



## Das kann Glasfaser



### Klimaschutz

Glasfaser verbraucht deutlich weniger Strom als alle bisherigen Technologien und ist dabei unempfindlicher.



### Wertsteigerung

Bei Verkauf oder Vermietung ist ein Glasfaseranschluss gefragt! Der Anschluss bleibt immer bestehen.



### Zukunftssicherheit

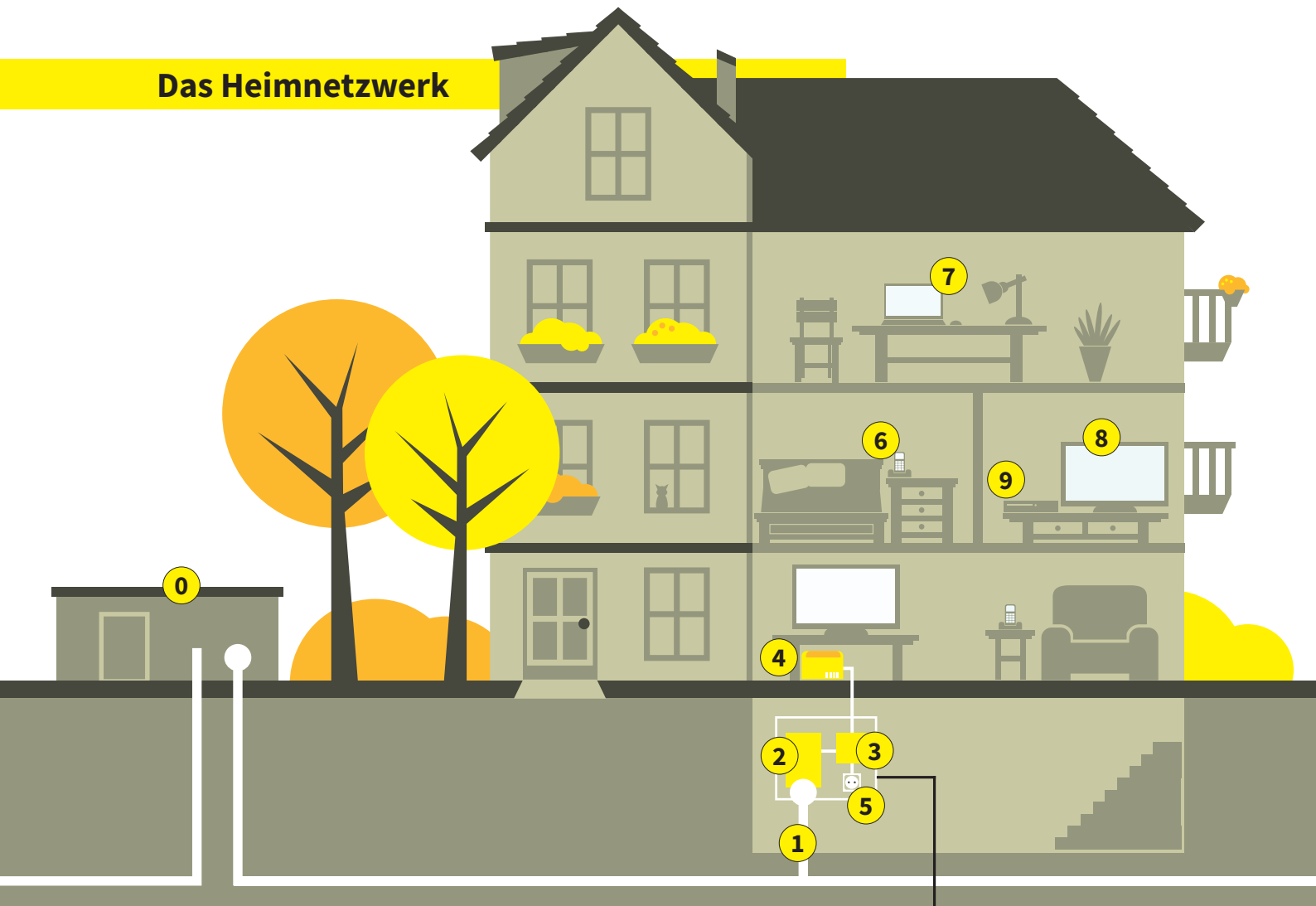
Die Datenmengen wachsen jährlich und unsere Wirtschaft ist auf ein gutes Internet angewiesen.

**FTTH (Fiber to the Home):** Ein Glasfaseranschluss bis ins Haus ist das einzig wahre Internet mit Lichtgeschwindigkeit. Auch in der Entfernung verlustfrei und ohne Störungen mit Download- und Uploadraten bis 1000 Mbit/s.

**Wir bauen ausschließlich FTTH!**

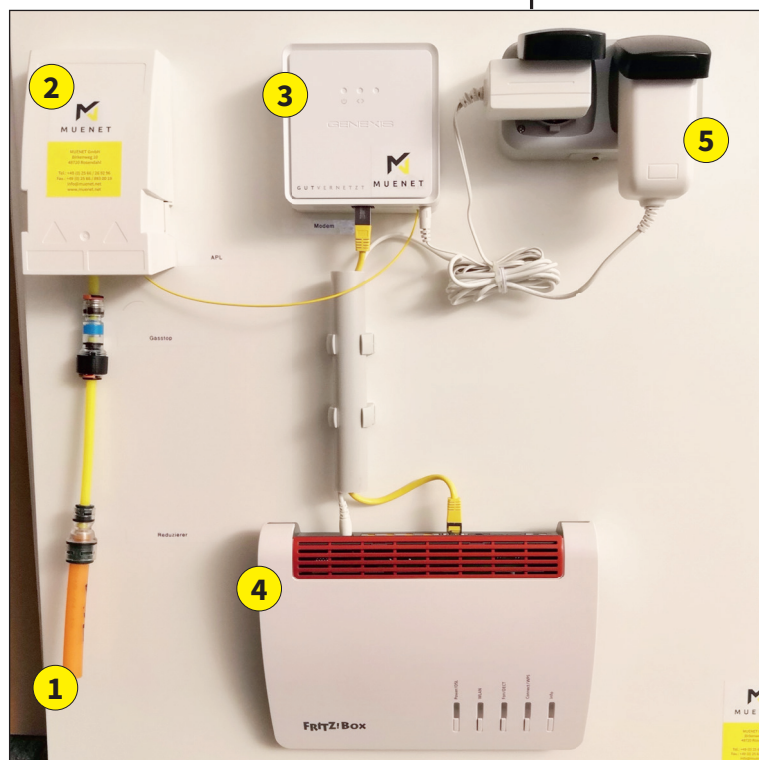


## Das Heimnetzwerk



## Der Hausanschluss

Das Glasfaserkabel, das durch das Leerrohr eingeblasen wird, kommt bei Ihnen im Haus am **HÜP (Hausübergabepunkt)** an, den wir für Sie montieren. Alles was wir benötigen ist eine erreichbare Steckdose. Für die beste WLAN-Verbindung empfehlen wir den Router zentral zu platzieren. (Der Router muss nicht direkt am ONT platziert sein) Dazu ist ein handelsübliches Netzkabel erforderlich.



## Der Hausanschluss

- 0 POP**  
Verteilerpunkt
- 1 Glasfaserkabel**  
Von dem POP an der Straße entlang wird zu jedem Haus oder jede Wohnung eine Glasfaserleitung gelegt. Durch minimalinvasive Bohrungen gelangen diese in das Haus.
- 2 HÜP (Hausübergabepunkt)**  
Hier kommt das Glasfaserkabel bei Ihnen an. An der Wand wird der sogenannte Hausübergabepunkt von uns montiert.
- 3 Medienkonverter (ONT)**  
Hier wird das Lichtsignal der Glasfaserleitung in ein elektrisches Signal umgewandelt.
- 4 Router**  
(z.B. Fritzbox mit W-LAN) Der Router wird durch ein Netzwerkkabel mit dem Medienkonverter (ONT) direkt verbunden.
- 5 Netzstecker**  
Der Medienkonverter (ONT) benötigt Strom. Dazu reicht eine übliche Steckdose, die vorher vorhanden sein muss.
- 6 Telefon**  
Das Telefon kann direkt an den Router per Funk oder Kabel angeschlossen werden. Es ist kein separater Telefonanschluss mehr nötig!
- 7 Laptop**  
Einen Film ansehen? Musik hören, Gaming und noch dutzende Tabs offen? Kein Problem mehr - ohne Grenzen die volle Bandbreite nutzen.
- 8 Fernseher**  
Netflix, Amazon Prime, YouTube - die Welt des Streamings steht Ihnen offen. Mit unserem Partner waipu.tv haben Sie zudem die Möglichkeit IPTV dazu zu buchen.
- 9 Spiele-Konsolen**  
Durch die hohe Leistung der Glasfaser können mehrere Personen gleichzeitig hochqualitative Games zocken und streamen.

## So kommt die Glasfaser zu Ihnen

Nach Ende der Nachfragebündelung und Erreichen der 40% startet der Ausbau. Ein Tiefbauunternehmen hebt Gräben aus und verlegt die Leerrohre nach Absprache mit den Hauseigentümern bis in Ihr Haus. Wir gehen dabei minimal invasiv vor. Alte Leitungen bleiben erhalten.



## Unsere Tarife

### **BASIS** 300

300 Mbit/s im Download  
150 Mbit/s im Upload

- inkl. Telefonanschluss mit 2 Gesprächskanälen
- 1 Rufnummer (Mitnahme möglich!)
- DE-Festnetz-Flatrate (optional)
- DE-Mobilfunk-Flatrate

**29,90 € mtl.**  
Ab dem 13. Monat 44,90 € mtl.

### **KOMPLETT** 400

400 Mbit/s im Download  
200 Mbit/s im Upload

- inkl. Telefonanschluss mit 3 Gesprächskanälen
- 3 Rufnummern (Mitnahme möglich!)
- DE-Festnetz-Flatrate
- DE-Mobilfunk-Flatrate

**29,90 € mtl.**  
Ab dem 13. Monat 54,90 € mtl.

### **Wechselgarantie**

Im 12. Monat ist gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 10€ ein Downgrade zu BASIS, KOMPLETT oder PREMIUM möglich. Die Wechselgarantie gilt für den KOMPLETT, PREMIUM und MAXIMUM Tarif. Im Übrigen ist ein Downgrade innerhalb der 24-monatigen Mindestlaufzeit ausgeschlossen. Ein kostenloser Wechsel auf einen Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und wirkt sich nicht auf die Mindestvertragslaufzeit aus. Ab dem 25. Monat kann gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 10€ jederzeit ein Wechsel auf einen Tarif mit geringerer Bandbreite erfolgen, jedoch wird eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten ausgelöst.

## Unsere Telefontarife

Passend zum Internettarif, können Sie bei uns Ihren passenden Telefontarif dazu buchen.

**Hinweis:** Weitere, optionale Telefonie-Optionen (Voicebox, Fax per E-Mail etc.) sind möglich. Sprechen Sie nach erfolgreicher Nachfragebündelung mit unserem MUENET Support-Team.



### **MUENET-DE-Zero**

(minutenbasierte Abrechnung)  
(in allen Tarifen enthalten)

DE-Festnetz, 1,98 ct/min  
DE-Mobilfunknetze 15,00 ct/min  
2 Gesprächskanäle, 1 Rufnummer

### **DE-Festnetz-Flat**

**4,99 € mtl.**  
(außer in BASIS überall enthalten!)

Flatrate in das DE-Festnetz  
DE-Mobilfunk - 15,00 ct/min  
(minutenbasierte Abrechnung)  
3 Gesprächskanäle, 3 Rufnummern

### **DE-Mobilfunk-Flat**

**10,00 € mtl.**

Flatrate in das DE-Mobilfunknetz  
(nur optional mit einem  
Festnetz-Tarif)



PREIS-LEISTUNGS SIEGER

## PREMIUM 600

600 Mbit/s im Download  
300 Mbit/s im Upload

- ✓ inkl. Telefonanschluss mit 3 Gesprächskanälen
- ✓ 3 Rufnummern (Mitnahme möglich!)
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate
- DE-Mobilfunk-Flatrate

**24,90 € mtl.**

Ab dem 13. Monat 64,90 € mtl.

## MAXIMUM 1.000

1.000 Mbit/s im Download  
500 Mbit/s im Upload

- ✓ inkl. Telefonanschluss mit 3 Gesprächskanälen
- ✓ 3 Rufnummern (Mitnahme möglich!)
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate
- DE-Mobilfunk-Flatrate

**29,90 € mtl.**

Ab dem 13. Monat 74,90 € mtl.

### ✓ 24 Monate Mindestvertragslaufzeit

Ihr Glasfaseranschluss und auch alte Anschlüsse bleiben immer bestehen.

### ✓ Gratis Glasfaseranschluss bis in Ihr Haus während der Nachfragebündelung!

Spätere Teilnehmer zahlen mindestens 1.990 €

### ✓ Fließender Übergang!

Wir kümmern uns um einen reibungslosen Ablauf und die Kündigung bei Ihrem Altanbieter.

## IPTV

Mit unserem IPTV Partner waipu.tv können Sie Streaming mit Glasfaserinternet voll auskosten. Egal ob am TV, Smartphone oder Tablet - immer und überall können Sie Inhalte abrufen.

Comfort

**7,49 € mtl.**

130+ TV-Sender

inkl. 50+ VoD- & New-TV-Kanäle

20.000+ Filme & Serien in der waiputhek

Öffentlich-rechtliche Sender in HD Qualität

Fernsehen mit allen Geräten

Pause- & Restart-Funktion

50 Stunden Aufnahmespeicher

inkl. Serienaufnahme

bis zu zwei Geräte gleichzeitig

Perfect Plus

**12,99 € mtl.**

190+ TV-Sender

inkl. 50+ Pay-TV-Sender- & New-TV-Kanäle

30.000+ Filme & Serien in der waiputhek

Alle Top-Sender in HD Qualität

Fernsehen mit allen Geräten

Pause- & Restart-Funktion

100 Stunden Aufnahmespeicher

inkl. Serienaufnahme

bis zu vier Geräte gleichzeitig

**1 Monat**

Mindestlaufzeit, monatlich kündbar

**waipu.tv 4K Stick**



**einmalig 59,99 €**

zzgl. Versandkosten 9,95 €

## Unsere Router

Natürlich können Sie Ihren bisherigen Router weiter nutzen, bitte beachten Sie aber, dass Ihnen ggf. nicht der komplette Support der MUENET zur Verfügung steht. Zudem kann keine Gewähr für die Funktionalität des Routers und aller Leistungen übernommen werden.



### FRITZ!BOX 7530

**einmalig 129,00 €**

mieten für 4,90 € monatlich

zzgl. Versandkosten 9,95 €

Einrichtung im Preis inbegriffen



### FRITZ!BOX 7590

**einmalig 199,00 €**

mieten für 7,90 € monatlich

zzgl. Versandkosten 9,95 €

Einrichtung im Preis inbegriffen

## Infos für Mieter & Vermieter

### Sie wohnen zur Miete? Kein Problem!

Auch wenn Sie Mieter oder Mitglied einer Eigentümerschaft sind, können Sie einen Glasfaseranschluss bestellen. Auf Wunsch können alle Wohnungen direkt mit einem Glasfaseranschluss versorgt werden. Bitte geben Sie bei der Beauftragung die Kontaktdaten des Hauseigentümers oder der Hausverwaltung an. Wir informieren diesen bzw. diese über den Anschluss der Immobilie an das Glasfasernetz. Voraussetzung ist, dass ihr Hauseigentümer bzw. die Hausverwaltung dem Ausbau zustimmt.

#### Mieter

- Stellt den Antrag
- Glasfaserleitung bis ins Haus mit gleichbleibend hoher Leistung
- Sofortiges Kündigungsrecht bei Umzug

#### Vermieter

- Gibt die Genehmigung zum Einbau
- Wertsteigerung Ihrer Immobilie
- Höhere Mietattraktivität
- Keine Vertragsgebühren (der Mieter geht das Vertragsverhältnis ein)
- Verbleib des Glasfaseranschlusses bei Auszug des Mieters

## Häufig gestellte Fragen

### **Ich habe einen Vertrag bei einem anderen Anbieter, kann ich dennoch Glasfaser bekommen?**

Ja, wir übernehmen gerne die Kündigung und Rufnummernmitnahme für Sie. Nach Ablauf Ihres Altvertrages sorgen wir für einen nahtlosen Übergang.

### **Bleibt mein alter Anschluss bestehen?**

Ihre Altanschlüsse bleiben erhalten, Sie erhalten lediglich zusätzlich einen Glasfaseranschluss.

### **Benötige ich noch einen regulären Telefonanschluss?**

Nein! Das Telefon sowie TV können Sie über Glasfaserinternet laufen lassen. Die passenden Anschlüsse sind an unseren Fritz!Box Routern vorhanden.

### **Was passiert, wenn ich unterschreibe, die 40% aber nicht erreicht werden?**

Wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht zustande kommt, wird Ihr abgegebener Vertrag ungültig. Es fallen keine Kosten für Sie an. Ihre Daten werden gelöscht.

### **Wann wird ausgebaut?**

Sobald die 40% erreicht sind, wird der Ausbau geplant und möglichst zeitnah gestartet. Wir informieren Sie über die aktuellen Schritte z.B. über unsere Webseite.

## Kontaktieren Sie uns!

### **Unser Infoabend**

Wir freuen uns, wenn wir Sie auf unserer Infoveranstaltung begrüßen dürfen. Diese findet **am Dienstag den 18. April 2023 um 19 Uhr** über Zoom statt. Scannen Sie den unten stehenden QR Code am Abend der Infoveranstaltung, um in das Webinar zu gelangen. (Webinar-ID: 841 0458 5814) oder nutzen Sie den Link: <https://us06web.zoom.us/j/84104585814>.



Hier geht es zur Infoveranstaltung

### **Aktuelle Infos**

Auf unsere Webseite [www.muenet-glasfaser.de](http://www.muenet-glasfaser.de) können Sie alle aktuellen Infos zum Ausbau, Informationsmaterial und Termine zu Ihrem Ausbaugebiet finden. Schauen Sie einfach vorbei unter: <https://www.muenet-glasfaser.de/orte/bottrop/bottrop-fuhlenbrock/>

### **Sie haben weitere Fragen?**

Wir beraten Sie gerne per Telefon oder bei Ihnen Zuhause! Melden Sie sich bei uns unter **Tel: 0174/1837050** oder vereinbaren Sie einen persönlichen Termin mit unserem Team vor Ort über den QR Code.



Hier Beratungstermin vereinbaren!



**MUENET GmbH & Co. KG**

Rekener Straße 7  
48653 Coesfeld

Telefon: +49 (0) 25 66 / 26 92 96

Fax: +49 (0) 25 66 / 893 00 19

E-Mail: [info@muenet.net](mailto:info@muenet.net)

[www.muenet-glasfaser.de](http://www.muenet-glasfaser.de)